



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

30 Ιουλίου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 4712

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 2744

Έγκριση της απόφασης καθορισμού των οργανικών μονάδων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων και των στόχων ανά οργανική μονάδα που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Αρχής, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 (Α' 91).

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) Των παρ. 1-6 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 «Ρυθμίσεις σχετικά με τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού - Διατάξεις για την ευζωία των ζώων συντροφιάς - Διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα - Λοιπές ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες επείγουσες διατάξεις» (Α' 91),

β) του ν. 3891/2010 «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα» (Α' 188) και ιδιαίτερα των άρθρων 23, 29 και 31 αυτού,

γ) του ν. 4940/2022 «Σύστημα στοχοθεσίας, αξιολόγησης και ανταμοιβής για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης, ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες διατάξεις» (Α' 112),

δ) του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),

ε) του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

στ) του π.δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (Α' 145),

ζ) του ν. 3911/2011 «Πιστοποίηση των μηχανοδηγών και άλλες διατάξεις» (Α' 12),

η) του ν. 4632/2019 «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία των Οδηγιών 2016/797, 2016/798 και 2016/2370 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και άλλες διατάξεις» (Α' 159),

θ) Του π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181),

ι) του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131),

ια) του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),

ιβ) του π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού-Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139),

ιγ) του π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44),

ιδ) του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 145),

ιε) του άρθρου 28 του ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (Α' 176)



ιστ) της υπό στοιχεία 102928 ΕΞ 2023/10.07.2023 κοινής απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά» (Β' 4441).

2. Την υπό στοιχεία Δ4δ/οικ.89995/15-11-2018 κοινή υπουργική απόφαση «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων» (Β' 5781), όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία Δ4δ/18014/12.04.2019 (Β' 1432) κοινή υπουργική απόφαση.

3. Την υπ' αρ. 15/04-07-2025 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Προέδρου, Αντιπροέδρου και μελών της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (Ρ.Α.Σ.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 808).

4. Την υπ' αρ. 10399/30.05.2019 (Β' 5781) απόφαση της Ολομέλειας της ΡΑΣ της 72ης συνεδρίασης στις 30.05.2019, σε σχέση με τον Καθορισμό αριθμού θέσεων προσωπικού ανά υπηρεσιακή μονάδα, βάσει των προβλεπόμενων στον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων (ΡΑΣ), όπως αυτός τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία Δ4δ/18014/12.04.2019 (Β' 1432).

5. Την υπ' αρ. 103/2024 απόφαση της 273ης συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ «Καθορισμός στόχων της ΡΑΣ για το 2025».

6. Την υπ' αρ. 38/2025 απόφαση της 7ης/12.12.2025 Συνεδρίασης της Ολομέλειας της ΡΑΣ «Καθορισμός των οργανικών μονάδων της ΡΑΣ και των στόχων ανά οργανική μονάδα που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της ΡΑΣ, σύμφωνα με το Σύστημα Κινήτρων και Ανταμοιβής των παρ. 1-6 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 (Α' 91)».

7. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκύπτει επιπλέον επιβάρυνση στον κρατικό προϋπολογισμό.

8. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:

Την έγκριση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5243/2023, της ανωτέρω υπό στοιχεία 6 απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων αναφορικά με τον καθορισμό των οργανικών μονάδων της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων και των στόχων ανά οργανική μονάδα που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Αρχής, ως ακολούθως:

Οι οργανικές μονάδες της ΡΑΣ που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων της Αρχής όπως αυτοί έχουν καθοριστεί με την υπ' αρ. 103/2024 απόφαση της Ολομέλειας, στους υπαλλήλους των οποίων δύναται να καταβάλλεται η επιπλέον ανταμοιβή του άρθρου 59 του ν. 5043/2023, υπό την προϋπόθεση επίτευξης των στόχων που τίθενται με την παρούσα, είναι οι εξής:

Η Γενική Διεύθυνση, η οποία διαρθρώνεται σε τρεις (3) μονάδες:

1. Στη Μονάδα Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς επιπέδου Διεύθυνσης, η οποία διαρθρώνεται στα εξής 2 τμήματα: στο Τμήμα Αδειοδότησης και Εποπτείας Σιδηροδρομικών Επιχειρήσεων και στο Τμήμα Εποπτείας ΔΥ και Φορέων Εκμετάλλευσης Εγκαταστάσεων Υπηρεσιών.

2. Στη Μονάδα Ασφάλειας Σιδηροδρόμων και Διαλειτουργικότητας επιπέδου Διεύθυνσης, η οποία διαρθρώνεται στα εξής 2 τμήματα: στο Τμήμα Ασφάλειας Σιδηροδρόμων και στο Τμήμα Διαλειτουργικότητας.

3. Στη Μονάδα Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών επιπέδου Διεύθυνσης, η οποία διαρθρώνεται στα εξής 2 τμήματα: στο Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών και στο Τμήμα Διοικητικών Υπηρεσιών.

Εξειδίκευση των στόχων ανά Οργανική Μονάδα για το 2025:

Α) Γενική Διεύθυνση

1) Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών

Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών

Στόχος 1.1: Έκδοση χρηματικών ενταλμάτων (Χ.Ε.) εντός δέκα πέντε (15) ημερών από την χρέωση/διαβίβαση των δικαιολογητικών στο Γραφείο Οικονομικής Διαχείρισης. Εξαιρούνται τα εντάλματα που πληρώνονται μέσω της Ενιαίας Αρχής Πληρωμών (ΕΑΠ).

Δείκτης: Πλήθος χρηματικών ενταλμάτων που έχουν εκδοθεί, εντός δέκα πέντε 15 ημερών από τη χρέωση/διαβίβαση των δικαιολογητικών στο Γραφείο Οικονομικής Διαχείρισης/Πλήθος διαβιβαστικών προς έκδοση Χρηματικών Ενταλμάτων.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: $\geq 90\%$.

Στόχος 1.2: Προώθηση Χρηματικού Εντάλματος προς την εφορία, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη λογιστικοποίησή του, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που υπάρχει κώλυμα λόγω υπαιτιότητας του αναδόχου.

Δείκτης: Πλήθος Χρηματικών Ενταλμάτων που έχουν προωθηθεί στην εφορία, εντός 3 εργάσιμων ημερών/Πλήθος Χρηματικών Ενταλμάτων που έχουν προωθηθεί στην εφορία.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: $\geq 90\%$.

Στόχος 1.3: Ολοκλήρωση αναθέσεων ήσσονος αξίας Υπηρεσιών και Προμηθειών εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσης Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης.



Δείκτης: Πλήθος ολοκλήρωσης αναθέσεων ή σσονος αξίας εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών/Πλήθος ολοκληρωμένων αναθέσεων ή σσονος αξίας.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: $\geq 90\%$.

Στόχος 1.4: Έκδοση αναθεωρημένου πίνακα διαδικασιών, εντοπισμού και αξιολόγησης των κινδύνων καθώς και των δικλίδων προς αντιμετώπιση αυτών και αποστολή στο τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, του άρθρου 5 του ν.4795/2021 (που αποτελούν δομικά στοιχεία του συστήματος Εσωτ. Ελέγχου) του Τμήματος Οικονομικών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων και των τεσσάρων (4) Γραφείων του.

Δείκτης: Έκδοση και αποστολή σχεδίου στο Τμήμα Εσωτ. Ελέγχου εντός του έτους 2025.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος.

Τμήμα Διοικητικών Υπηρεσιών.

Στόχος 1.5: Σύνταξη και εισαγωγή στον Πάπυρο για υπογραφή, των αποφάσεων της Ολομέλειας, εντός 5 εργάσιμων ημερών, από την κοινοποίηση των επικυρωμένων πρακτικών, μετά από την εκάστοτε συνεδρίαση αυτής, για το σύνολο του έτους 2025.

Δείκτης: Πλήθος αποφάσεων της Ολομέλειας που συντάχθηκαν και εισήχθησαν στον Πάπυρο για υπογραφή, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση των επικυρωμένων πρακτικών/Πλήθος αποφάσεων της Ολομέλειας που συντάχθηκαν και εισήχθησαν στον Πάπυρο, από την κοινοποίηση των επικυρωμένων πρακτικών της Ολομέλειας, μετά από την εκάστοτε συνεδρίαση αυτής, για το σύνολο του έτους 2025.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: $\geq 85\%$.

Στόχος 1.6: Έκδοση αναθεωρημένου πίνακα διαδικασιών, εντοπισμού και αξιολόγησης των κινδύνων καθώς και των δικλίδων προς αντιμετώπιση αυτών και αποστολή στο τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, του άρθρου 5 του ν.4795/2021 (που αποτελούν δομικά στοιχεία του συστήματος Εσωτ. Ελέγχου) του Τμήματος Διοικητικών Υπηρεσιών.

Δείκτης: Έκδοση και αποστολή σχεδίου στο Τμήμα Εσωτ. Ελέγχου εντός του έτους 2025.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος.

Στόχος 1.7: Ανταπόκριση του τμήματος Διοικητικών Υπηρεσιών για παροχή στοιχείων σε εισερχόμενα έγγραφα δημόσιων οργανισμών/φορέων (Υπ. Εσωτερικών κ.λπ.) που αφορούν στις αρμοδιότητες του τμήματος Διοικητικών υπηρεσιών και μόνο, χωρίς να απαιτείται έκδοση απόφασης, εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή τους ή εντός των τιθέμενων προθεσμιών, κατά τη διάρκεια του 2025.

Δείκτης: Πλήθος των εγγράφων που διεκπεραιώθηκαν εμπρόθεσμα (εντός 10 εργάσιμων ή εντός των τιθέμενων προθεσμιών από την παραλαβή τους) για παροχή στοιχείων, χωρίς να απαιτείται η έκδοση απόφασης, και που αφορούσαν στις αρμοδιότητες του τμήματος Διοικητικών υπηρεσιών και μόνο/Πλήθος εισερχόμενων εγγράφων δημόσιων οργανισμών/φορέων για παροχή στοιχείων, που δεν απαιτούσαν έκδοση απόφασης από τη ΡΑΣ, και αφορούσαν στις αρμοδιότητες του τμήματος Διοικητικών υπηρεσιών και μόνο, κατά τη διάρκεια του 2025.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: $\geq 80\%$

Στόχος 1.8: Υποβολή στην Πρόεδρο, σχεδίου Αναθεωρημένου Εγχειρίδιου Κανόνων Λειτουργίας της ΡΑΣ και Διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της στο πλαίσιο της προετοιμασίας του action plan και του ελέγχου από τον ERA της Εθνικής Αρχής Ασφάλειας, που προσδιορίζεται τον 11/2025 -στο βαθμό που αφορά στο τμήμα Διοικητικών Υπηρεσιών- σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ασφάλειας, έως 30/10/2025.

Δείκτης: Υποβολή στην Πρόεδρο, σχεδίου Αναθεωρημένου Εγχειρίδιου Κανόνων Λειτουργίας της ΡΑΣ και Διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της στη Διοίκηση έως 30/10/2025.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος (πληρότητα πάνω από 60%).

2) Διεύθυνση Ρύθμισης και Ελέγχου Σιδηροδρομικής Αγοράς

Τμήμα Εποπτείας ΔΥ και Φορέων Εκμετάλλευσης Εγκαταστάσεων Υπηρεσιών

Στόχος 2.1: Συλλογή, σύγκριση και συστηματική καταχώρηση των στοιχείων αποτύπωσης του Εθνικού Σιδηροδρομικού Δικτύου με βάση την περιγραφή από τον Διαχειριστή Υποδομής ΟΣΕ Α.Ε. στο σχετικό παράρτημα της Δήλωσης Δικτύου 2025 καθώς και στους αναρτημένους στην ιστοσελίδα του χάρτες (γενικό και αναλυτικό χάρτη του δικτύου).

Αναλυτικότερα, στους πίνακες θα παρουσιάζονται όλες οι πληροφορίες που περιγράφουν με σαφήνεια τμήματα του Εθνικού Δικτύου, ώστε να υπάρχει όλη η απαραίτητη πληροφόρηση για τους υφιστάμενους χρήστες και τους τυχόν ενδιαφερόμενους να δραστηριοποιηθούν στην ελληνική σιδηροδρομική υποδομή. Συγκεκριμένα, στο αρχείο αυτό θα υπάρχουν όλα τα παραρτήματα της ΔΔ 2025 σε μορφή υπολογιστικών φύλλων και επιπλέον σελίδες ανά τμήμα γραμμής του δικτύου με περαιτέρω τεχνικές πληροφορίες (ΧΘ, μονή γραμμή, διπλή γραμμή, μήκος αποβάθρας κ.λπ.) επισημασμένες με τρόπο που θα διευκολύνει την πληρέστερη απεικόνιση και την ευκολότερη αναζήτησή τους.



Δείκτης: Δημιουργία και υποβολή στην ιεραρχική δομή της ΡΑΣ αρχείου υπολογιστικών φύλλων (τύπου Excel) που θα περιέχει τα δεδομένα του εθνικού σιδηροδρομικού δικτύου, που περιγράφεται στο παράρτημα της Δήλωσης Δικτύου 2025, όπως αυτά αποτυπώνονται από τον διαχειριστή υποδομής, έως 31.12.2025.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: (ΝΑΙ) ή μη (ΟΧΙ).

Στόχος 2.2: Βελτίωση και εδραίωση της συνεργασίας της ΡΑΣ με την Επιτροπή Ανταγωνισμού, στο πλαίσιο του ν. 5220/2025 και στις τροποποιήσεις που επέφερε στο άρθρο 28 περ. 1 του ν.3891/2010 και στο άρθρου 56 παρ. 2 του ν. 4408/2016. Καθορισμός νέου πλαισίου συνεργασίας με την Επιτροπή Ανταγωνισμού, με σκοπό τη διασφάλιση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα άρθρα 101 και 102 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, παρέχοντας τεχνογνωσία για την αποτελεσματική και ουσιαστική επίλυση θεμάτων ανταγωνισμού στον σιδηροδρομικό τομέα.

Δείκτης: Παροχή τεχνικής βοήθειας, για την ομαλή μετάβαση και συνεργασία με την Επιτροπή Ανταγωνισμού, όπως αποτυπώνεται στην νέα νομοθεσία (ν. 5220/2025), αναφορικά με τον χειρισμό θεμάτων ανταγωνισμού στον σιδηροδρομικό τομέα, μέσω στοχευμένων συναντήσεων και συμπλήρωσης ερωτηματολογίου της Επιτροπής Ανταγωνισμού για τον τομέα των σιδηροδρομικών μεταφορών, έως 31.12.2025.

Τιμή δείκτη: Ποσοτικός: 1 συνάντηση εργασίας και η συμπλήρωση ενός ερωτηματολογίου εντός του 2025.

Στόχος 2.3: Ενίσχυση της ικανότητας της ΜΡΕΣΑ στην υλοποίηση του ρόλου της. Εισηγήσεις, προτάσεις για την ερμηνεία υφιστάμενης νομοθεσίας καθώς και προτάσεις τροποποίησης ή και συμπλήρωσης αυτής, με σκοπό την αποσαφήνιση υφιστάμενων ρυθμιστικών διατάξεων την τροποποίηση/συμπλήρωση της νομοθεσίας για την αποτελεσματικότερη άσκηση των αρμοδιοτήτων του ρυθμιστικού φορέα:

Δείκτης: υποβολή τριών (3) προτάσεων, εισηγήσεων για ερμηνεία, τροποποίηση ή συμπλήρωση της νομοθεσίας προς την Πρόεδρο της ΡΑΣ για αξιολόγηση, έως 31.12.2025.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: (ΝΑΙ) ή μη (ΟΧΙ).

Στόχος 2.4: Στο πλαίσιο ενδυνάμωσης των υπαλλήλων μέσω της δράσης ανταλλαγής τεχνογνωσίας, στοχεύεται η ενεργή συμμετοχή, παρακολούθηση συναντήσεων (δια ζώσης ή μέσω τηλεδιάσκεψης) με παράλληλη συμπλήρωση ερωτηματολογίων, καταγραφή ενημερωτικών θέσεων της Αρχής σε ευρωπαϊκούς συνεργαζόμενους φορείς, όπως ενδεικτικά: Ομάδες Εργασίας (WG) του Δικτύου IRG Rail (Independent Regulators' Group - Rail), το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ρυθμιστικών Φορέων (ENRRB), OECD, NEB κ.ά.

Ειδικότερα, στόχος αποτελεί η ενεργή συμμετοχή, μέσω συμπλήρωσης ερωτηματολογίων, υποβολής ενημερωτικών υπομνημάτων, καταγραφής θέσεων της Αρχής επί θεμάτων αρμοδιότητας της Μονάδας (σε επίπεδο Μονάδας, σε δέκα (10) συναντήσεις), έως 31.12.2025.

Δείκτης: συμμετοχή σε 5 συναντήσεις εργασίας με καταγραφή θέσεων (questionnaires)/εργασιών (round table) της ΡΑΣ, επί θεμάτων αρμοδιότητας του Τμήματος.

Τιμή δείκτη: Ποσοτικός: 5 δράσεις με συναντήσεις/καταγραφή θέσεων (questionnaires)/εργασιών (round table).

Τμήμα Αδειοδότησης και Εποπτείας ΣΕ

Στόχος 2.5: Ποιοτική επεξεργασία βάσης δεδομένων (RAS APP), με το πλήθος παραπόνων της κύριας σιδηροδρομικής επιχείρησης για την ανάδειξη σημαντικών και επαναλαμβανόμενων κατηγοριών/υποκατηγοριών παραπόνων. Επιλογή τριών (3) κατηγοριών παραπόνων με υψηλή συχνότητα ή σημαντικότητα για παρέμβαση της ΡΑΣ προς την σιδηροδρομική επιχείρηση, στο πλαίσιο της παρακολούθησης της ποιοτικής παροχής υπηρεσιών προς τους επιβάτες.

Δείκτης: Διαμόρφωση πίνακα κατηγοριών/υποκατηγοριών παραπόνων, με υψηλή συχνότητα, για το 8μηνο του 2025, σύνταξη σύντομης ενημερωτικής έκθεσης με επιλογή κατηγοριών και στοχευμένες παρεμβάσεις της Αρχής (αλληλογραφία, παρακολούθηση διορθωτικών ενεργειών της σιδηροδρομικής επιχείρησης, εσωτερική ενημέρωση για θέματα που σχετίζονται με κινδύνους ασφάλειας), έως 31.12.2025.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: (ΝΑΙ) ή μη (ΟΧΙ).

Στόχος 2.6: Μείωση διάρκειας κύκλου παρέμβασης και ανάδρασης της ΡΑΣ στη διεκπεραίωση των παραπόνων των επιβατών, σύμφωνα με το άρθρο 33 του Κανονισμού ΕΕ 2021/782, για το 10μηνο του 2025. Ειδικότερα, η διεκπεραίωση θα γίνεται σε χρόνο μειωμένο κατά 20% από τον προβλεπόμενο (εντός 10ημέρου από την ημερομηνία χρέωσης του εγγράφου στη ΜΡΕΣΑ) στην εγκεκριμένη ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΕΠΙΒΑΤΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (παρ. 5.2).

Δείκτης: Πλήθος καταγγελιών που έχουν ελεγχθεί και διαβιβασθεί στην αρμόδια ΣΕ, εντός 8 ημερών/Πλήθος καταγγελιών που έχουν χρεωθεί στη ΜΡΕΣΑ, για το 10μηνο 2025, έως 31.12.2025.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: $\geq 90\%$.

* Από την τιμή εξαιρούνται οι καταγγελίες διότι ακολουθείται διαφορετική διαδικασία διερεύνησης και διεκπεραίωσής τους.



Στόχος 2.7: Επεξεργασία βάσης δεδομένων (RAS APP), με το πλήθος παραπόνων της κύριας σιδηροδρομικής επιχείρησης και εξαγωγή πίνακα με τα στατιστικά στοιχεία των εμπρόθεσμων και εκπρόθεσμων απαντήσεων των παραπόνων/καταγγελιών που έχουν υποβληθεί στην Σ.Ε., για το 8μηνο του 2025, στο πλαίσιο της παρακολούθησης της έγκαιρης ανταπόκρισης της σιδηροδρομικής επιχείρησης προς τον επιβάτη (άρθρο 28 παρ. 2 του (ΕΕ) 2021/782).

Δείκτης: Πλήθος καταγγελιών που έχουν υποβληθεί στην Σ.Ε. και έχουν απαντηθεί εμπρόθεσμα (εντός του διαστήματος των 30 ημερών ή εντός 90 ημερών με ενημέρωση στον επιβάτη), για το 8μηνο του 2025. Σύσταση συμμόρφωσης προς την Σ.Ε. σε περίπτωση όπου ο δείκτης των εμπρόθεσμων απαντήσεων σημειώσει μείωση κάτω του 90% κατά το διάστημα αναφοράς.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: $\geq 90\%$.

Στόχος 2.8: Στο πλαίσιο ενδυνάμωσης των υπαλλήλων μέσω της δράσης ανταλλαγής τεχνογνωσίας, στοχεύεται η ενεργή συμμετοχή, παρακολούθηση συναντήσεων (δια ζώσης ή μέσω τηλεδιάσκεψης) με παράλληλη συμπλήρωση ερωτηματολογίων, καταγραφή ενημερωτικών θέσεων της Αρχής σε ευρωπαϊκούς συνεργαζόμενους φορείς, όπως ενδεικτικά: Ομάδες Εργασίας (WG) του Δικτύου IRG Rail (Independent Regulators' Group - Rail), το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ρυθμιστικών Φορέων (ENRRB), OECD, NEB κ.ά.

Ειδικότερα, στόχος αποτελεί η ενεργή συμμετοχή, μέσω συμπλήρωσης ερωτηματολογίων, υποβολής ενημερωτικών υπομνημάτων, καταγραφής θέσεων της Αρχής επί θεμάτων αρμοδιότητας της Μονάδας (σε επίπεδο Μονάδας, σε δέκα (10) συναντήσεις), έως 31.12.2025.

Δείκτης: συμμετοχή σε 5 συναντήσεις εργασίας με καταγραφή θέσεων (questionnaires)/εργασιών (round table) της ΠΑΣ, επί θεμάτων αρμοδιότητας του Τμήματος.

Τιμή δείκτη: Ποσοτικός: 5 δράσεις με συναντήσεις/καταγραφή θέσεων (questionnaires)/εργασιών (round table).

3) Διεύθυνση Ασφάλειας Σιδηροδρόμων και Διαλειτουργικότητας

Τμήμα Διαλειτουργικότητας.

Στόχος 3.1: Υποστήριξη και συντονισμός με τους εμπλεκόμενους φορείς στη διαμόρφωση του προσχεδίου masterplan ERTMS.

Δείκτης: Αριθμός υποβολής από τη ΠΑΣ σχολίων επί των προσχεδίων/Αριθμός κύκλων εκδόσεων προσχεδίων στις οποίες συμμετείχε η ΠΑΣ.

Τιμή δείκτη: Ποσοστιαίος: $> 70\%$.

Στόχος 3.2: Μείωση του προβλεπόμενου από τη νομοθεσία χρόνου αξιολόγησης πληρότητας φακέλων για έγκριση υποσυστήματος.

Δείκτης: Χρόνος αξιολόγησης πληρότητας φακέλου/Μέγιστος χρόνος αξιολόγησης πληρότητας φακέλου που προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Τιμή δείκτη: Ποσοστιαίος: μείωση $> 50\%$

Στόχος 3.3: Ενημέρωση του σιδηροδρομικού τομέα για την εξέλιξη της νομοθεσίας, των προδιαγραφών και των απαιτήσεων που άπτονται αρμοδιοτήτων του τμήματος.

Δείκτης: Αριθμός παρεμβάσεων (έγγραφα, ενημερώσεις, πορίσματα, τηλεδιασκέψεις, συναντήσεις κ.λπ.) για παροχή και διάδοση τεχνογνωσίας/εμπειρίας και για υποστήριξη των αιτούντων του σιδηροδρομικού τομέα πριν την υποβολή και κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης των φακέλων σχετικά με νέες ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ERA και του κανονισμού RID.

Τιμή δείκτη: Ποσοτικός: ≥ 3 .

Στόχος 3.4 Ανάπτυξη και ενδυνάμωση των αξιολογητών του τμήματος μέσω εξειδικευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης που υλοποιούνται από τον ERA και αφορούν επιλεγμένους αξιολογητές (pool of experts).

Δείκτης: Αριθμός ημερών συμμετοχών.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: ≥ 3 .

Τμήμα Ασφάλειας Σιδηροδρόμων.

Στόχος 3.5: Μείωση του χρόνου ολοκλήρωσης πορισμάτων (εκθέσεων) ελέγχων που διενεργούνται στο πλαίσιο της εποπτείας.

Δείκτης: Μ.Ο. χρόνου 2025/Μ.Ο. χρόνου 2024.

Τιμή δείκτη: Ποσοστιαίος: μείωση $> 10\%$.

Στόχος 3.6: Αύξηση του αριθμού τακτικών, έκτακτων και αιφνίδιων ελέγχων που διενεργούνται στο πλαίσιο της εποπτείας.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων 2025/Αριθμός ελέγχων 2024.

Τιμή δείκτη: Ποσοστιαίος: αύξηση $> 20\%$.



Στόχος 3.7: Υποστήριξη του ρόλου της ΡΑΣ, ιδιαίτερα για την επίτευξη ενιαίας αξιολόγησης των επιδόσεων ασφάλειας στο σιδηροδρομικό οικοσύστημα.

Δείκτης: Σχέδιο εντύπου ενιαίου τρόπου καταγραφής συμβάντων και ατυχημάτων που θα τηρείται από το σιδηροδρομικό οικοσύστημα (κατά τα πρότυπα του ERA).

Τιμή δείκτη: Μονοσήμαντος: (ΝΑΙ) ή μη (ΟΧΙ).

Στόχος 3.8: Αξιολόγηση σύμφωνα με το maturity model του επιπέδου ασφάλειας των σιδηροδρομικών επιχειρήσεων και του διαχειριστή υποδομής.

Δείκτης: Σύνταξη έκθεσης των επιδόσεων ασφάλειας στο εθνικό σιδηροδρομικό οικοσύστημα, περιλαμβανομένου των επιδόσεων ασφάλειας κάθε επιμέρους σιδηροδρομικής επιχείρησης και διαχειριστή υποδομής που δραστηριοποιείται στο εθνικό σιδηροδρομικό δίκτυο.

Τιμή Δείκτη: Μονοσήμαντος: (ΝΑΙ) ή μη (ΟΧΙ).

Β) Αυτοτελές Τμήμα Εσωτερικού ελέγχου

Στόχος 1: Παρακολούθηση επιμορφωτικών σεμιναρίων για την ενίσχυση γνώσεων και δεξιοτήτων.

Δείκτης: Βαθμός ολοκλήρωσης έως 31.12.2025.

Τιμή Δείκτη: Ποσοτικός: πέντε (5).

Στόχος 2: Διενέργεια προγραμματισμένων ελέγχων σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα εργασιών για το έτος 2025.

Δείκτης: Βαθμός ολοκλήρωσης έως 31.12.2025.

Τιμή δείκτη: Ποσοτικός: 4 έλεγχοι.

Στόχος 3: Σύνταξη και αποστολή των προσωρινών εκθέσεων των προγραμματισμένων ελέγχων εντός του προκαθορισμένου, από το ετήσιο πρόγραμμα εργασιών για το έτος 2025, χρόνου.

Δείκτης: Βαθμός ολοκλήρωσης έως 31.12.2025.

Τιμή δείκτη: Ποσοτικός: 4 εκθέσεις.

Στόχος 4: Σύνταξη ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικού Ελέγχου για το έτος 2024.

Δείκτης: Βαθμός ολοκλήρωσης έως 31.03.2025.

Τιμή δείκτη: Ποσοτικός: 1 έκθεση.

Στόχος 5: Απάντηση σε ερωτήματα αναφορικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο.

Δείκτης: Βαθμός ολοκλήρωσης έως 31.12.2025.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: 100%.

Γ) Γραφείο Νομικής Υποστήριξης

Στόχος 1: Ενίσχυση της νομικής τεκμηρίωσης και θωράκισης των αποφάσεων της ΡΑΣ, ώστε να διασφαλίζεται υψηλό ποσοστό απόρριψης των ενδίκων βοηθημάτων που ασκούνται κατά αυτών.

Δείκτης: Αριθμός απορρίψεων ενδίκων βοηθημάτων ή μέτρων κατά αποφάσεων της ΡΑΣ.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: $\geq 70\%$.

Στόχος 2: Ενίσχυση της ενεργούς συμμετοχής του γραφείου νομικής υποστήριξης στη σύνταξη και υποστήριξη νομικών υπομνημάτων επί ασκηθέντων μηνύσεων και καταγγελιών.

Δείκτης: Ανάληψη πλήρους ή συμμετοχή στη σύνταξη νομικών υπομνημάτων κατά μηνύσεων και καταγγελιών.

Τιμή Δείκτη: Ποσοστιαίος: $\geq 50\%$.

Στόχος 3: Σύνταξη απαιτήσεων και δημιουργία μητρώου νομικών υποθέσεων ΡΑΣ και ηλεκτρονική βάση δεδομένων εγγράφων και κειμένων.

Δείκτης: ποσοστό υποθέσεων στο ηλεκτρονικό μητρώο

Τιμή δείκτη: Ποσοστιαίος $> 40\%$ των νομικών υποθέσεων καταχωρημένες στο μητρώο.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 24 Ιουλίου 2026

Ο Υπουργός

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ

Ο Υφυπουργός

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΑΛΙΑΣ

