



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

6 Μαρτίου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1141

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 53875

**Καθορισμός των οργανικών μονάδων και των στόχων, ανά οργανική μονάδα, που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023.**

### Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Του άρθρου 56 και των παρ. 1-6 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 «Ρυθμίσεις σχετικά με τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού - Διατάξεις για την ευζωία των ζώων συντροφιάς - Διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα - Λοιπές ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες επείγουσες διατάξεις» (Α' 91),
2. του ν. 4940/2022 «Σύστημα στοχοθεσίας, αξιολόγησης και ανταμοιβής για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης, ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες διατάξεις» (Α' 112),
3. του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),
4. του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133),
5. του άρθρου 28 του ν. 4354/2015 «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες επείγουσες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων» (Α' 176),
6. του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143),
7. του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (Α' 82), ιδίως του άρθρου 13 αυτού,
8. του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44),
9. της παρ. 2 του άρθρου 5 του ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (Α' 131),
10. του π.δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (Α' 145),
- 11α). του π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181), σε συνδυασμό με το άρθρο 1 του π.δ. 82/2023 (Α' 139),
- 11β) του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131) και του π.δ. 27/2025 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτή Υπουργού, Υφυπουργών και Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης» (Α' 44),
12. του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019,



13. της υπό στοιχεία 102928 ΕΞ 2023/10-7-2023 κοινής απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά» (Β' 4441),

14. της υπ' αρ. 5/16.02.2022 Πράξης Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός του Προέδρου και των Αντιπροέδρων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 114),

15. της υπ' αρ. 62189/18.10.2001 κοινής υπουργικής απόφασης «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 1391),

16. της υπ' αρ. 2220/11.03.2022 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Διορισμός μελών Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 214),

17. της υπ' αρ. 996/008/22.6.2021 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Έγκριση Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (Β' 3367),

18. της υπ' αρ. 1142/021/10.02.2025 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Προσθήκη νέας οργανικής μονάδας και τροποποίηση της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών του Οργανισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, όπως αυτός έχει εγκριθεί με την ΑΠ Ε.Ε.Τ.Τ. 996/08/22.03.2021» (Β' 1280).

Β. Την υπ' αρ. 1178/26/15.12.2025 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Έγκριση του Προϋπολογισμού της Ε.Ε.Τ.Τ. έτους 2026» (ΑΔΑ: 6Ξ17639-ΖΥ7).

Γ. Την υπ' αρ. 1080/31/12.01.2026 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων «Καθορισμός των οργανικών μονάδων και των στόχων, ανά οργανική μονάδα, που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023».

Δ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκύπτει επιπλέον επιβάρυνση στον κρατικό προϋπολογισμό ούτε στον προϋπολογισμό της Ε.Ε.Τ.Τ.

Ε. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ, αποφασίζουμε:

Εγκρίνεται η ανωτέρω υπό στοιχείο Γ απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023. Ειδικότερα εγκρίνονται τα κάτωθι:

#### Άρθρο 1

Καθορισμός των οργανικών μονάδων της Ε.Ε.Τ.Τ. που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 για το έτος 2025

Οι οργανικές μονάδες της Ε.Ε.Τ.Τ. που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων της Ε.Ε.Τ.Τ. για το έτος 2025, όπως αναφέρονται στην υπ' αρ. 1152/014/14.04.2025 απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., στα στελέχη των οποίων δύναται να καταβάλλεται η επιπλέον ανταμοιβή του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 υπό την προϋπόθεση επίτευξης των στόχων που τίθενται με την παρούσα, είναι οι εξής: Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών, Διεύθυνση Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών, Διεύθυνση Φάσματος, Διεύθυνση Ανταγωνισμού, Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Στρατηγικής και Συντονισμού, Διεύθυνση Ψηφιακών Υπηρεσιών και Λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων, Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, Γραμματεία Διοίκησης και Γραμματεία της Ολομέλειας της Ε.Ε.Τ.Τ.

#### Άρθρο 2

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 2.1: Διενέργεια ελέγχων συμμόρφωσης με το νομικό πλαίσιο για την ανάπτυξη NGA δικτύων.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων εποπτείας ανάπτυξης δικτύων NGA, από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1), σύμφωνα με τα πλάνα που έχουν υποβληθεί στην Ε.Ε.Τ.Τ.

Τιμή Δείκτη: 72.

Στόχος 2.2: Έλεγχος και συμπλήρωση κατά το δυνατόν περισσότερων υποενοτήτων της ενότητας «Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες» της ιστοσελίδας της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Αριθμός υποενοτήτων της ενότητας Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες της ιστοσελίδας της Ε.Ε.Τ.Τ. που ελέγχθηκαν και συμπληρώθηκαν, από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1).

Τιμή Δείκτη: 4.



Στόχος 2.3: Δημοσίευση υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 68 του ν. 4961/2022.

Δείκτης: Αριθμός των διοικητικών διαδικασιών που αναρτήθηκαν στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (ΜΙΤΟΣ) κατά το 2025, από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1).

Τιμή Δείκτη: 6.

Στόχος 2.4: Διενέργεια ενός κρίσιμου/επαρκούς αριθμού ελέγχων, με βάση τις ανάγκες για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του Ευρωπαϊκού και Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του Ευρωπαϊκού και Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα (Τ2).

Τιμή Δείκτη: 180

Στόχος 2.5: Διενέργεια ενός κρίσιμου/επαρκούς αριθμού ελέγχων, με βάση τις ανάγκες για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του νομικού πλαισίου ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του νομικού πλαισίου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1) και το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα (Τ2).

Τιμή Δείκτη: 90 έλεγχοι από το Τ1 και 320 έλεγχοι από το Τ2

Στόχος 2.6: Διενέργεια ενός κρίσιμου/επαρκούς αριθμού ελέγχων, με βάση τις ανάγκες για την εποπτεία της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων για την εποπτεία της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα (Τ2) και το Τμήμα Προστασίας Καταναλωτών Τηλεπικοινωνιακού Τομέα (Τ3)

Τιμή Δείκτη: 40 έλεγχοι από το Τ2 και 100 έλεγχοι από το Τ3

Στόχος 2.7: Διενέργεια ενός κρίσιμου/επαρκούς αριθμού ελέγχων, με βάση τις ανάγκες για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του νομικού πλαισίου υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του νομικού πλαισίου υπηρεσιών εμπιστοσύνης από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα (Τ2)

Τιμή Δείκτη: 12

Στόχος 2.8: Έγκαιρη έκδοση της προσφοράς αναφοράς της εταιρείας «Ultrafast ΟΤΕ Α.Ε.Ε.Σ.» στο πλαίσιο του Έργου «Υποδομές Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας ULTRA-FAST BROADBAND με ΣΔΙΤ».

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1) εντός του πρώτου τετραμήνου 2025.

Τιμή Δείκτη: 1 εισήγηση

Στόχος 2.9: Έγκαιρη έκδοση του κανονισμού εξειδίκευσης και παρακολούθησης της εφαρμογής υποχρεώσεων βάσει της ΑΠ Ε.Ε.Τ.Τ. 1063/02/30.01.2023 (κατάργηση στοιχείων του υφιστάμενου παραδοσιακού δικτύου χαλκού, υλοποίηση των δεσμευτικών επιχειρηματικών σχεδίων των παρόχων για την ανάπτυξη υποδομών FTTH και άρση υποχρέωσης κοστοστρέφειας).

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1) εντός του πρώτου τετραμήνου 2025.

Τιμή Δείκτη: 1 εισήγηση

Στόχος 2.10: Έγκαιρη έναρξη της δημόσιας διαβούλευσης για την τροποποίηση της προσφοράς αναφοράς τοπικής πρόσβασης ΟΤΕ, σύμφωνα με τις νέες προδιαγραφές του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling).

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1) εντός του 2025.

Τιμή Δείκτη: 1 εισήγηση

Στόχος 2.11: Έγκαιρη έναρξη της δημόσιας διαβούλευσης επί του κοστολογικού μοντέλου NGA Bottom-up LRIC+

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1) εντός του 2025.

Τιμή Δείκτη: 1 εισήγηση

Στόχος 2.12: Έγκαιρη ολοκλήρωση της δημόσιας διαβούλευσης επί των αρχών, της μεθοδολογίας και της δομής μοντελοποίησης του νέου κοστολογικού μοντέλου NGA Bottom-up LRIC+

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1) εντός του πρώτου τριμήνου 2025.

Τιμή Δείκτη: 1 εισήγηση



Στόχος 2.13: Έγκαιρη προσαρμογή του τεχνοοικονομικού μοντέλου NGA bottom-up της Ε.Ε.Τ.Τ. για την επικαιροποίηση των τιμών των προϊόντων L2 WAP Μισθωμένων Γραμμών και έγκριση των τιμών.

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1) εντός του πρώτου τριμήνου 2025.

Τιμή Δείκτη: 1 εισήγηση

Στόχος 2.14: Έγκαιρη τροποποίηση και κωδικοποίηση της Απόφασης Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ 859/6/16-07-2018 σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά του χονδρικού προϊόντος VLU

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1), εντός του πρώτου επταμήνου 2025.

Τιμή Δείκτη: 1 εισήγηση

Στόχος 2.15: Έγκαιρη τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

Δείκτης: Υποβολή εισήγησης προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1) εντός του πρώτου τριμήνου 2025.

Τιμή Δείκτη: 1 εισήγηση

Στόχος 2.16: Διενέργεια διαγωνισμού και υπογραφή σύμβασης για την ανάθεση λειτουργία και διαχείριση μητρώου ονομάτων χώρου .gr και .ελ.

Δείκτης: Υπογραφή της σύμβασης για την ανάθεση λειτουργίας και διαχείρισης μητρώου ονομάτων χώρου .gr και .ελ, από το Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων (Τ1) εντός του πρώτου εξαμήνου 2025.

Τιμή Δείκτη: 1 σύμβαση

Στόχος 2.17: Διεκπεραίωση αιτημάτων για τέλη γενικών αδειών σε συγκεκριμένο χρόνο από την παραλαβή τους (30 ημέρες).

Δείκτης: Ποσοστό αιτημάτων στην πλατφόρμα eregistry που αφορούν τέλη γενικών αδειών, τα οποία διεκπεραιώνονται εντός 30 ημερολογιακών ημερών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 2.18: Διεκπεραίωση αιτημάτων εκχώρησης αριθμών σε συγκεκριμένο χρόνο από την παραλαβή τους (21 ημέρες).

Δείκτης: Ποσοστό αιτημάτων στην πλατφόρμα eregistry που αφορούν εκχώρηση αριθμών, τα οποία διεκπεραιώνονται εντός 21 ημερολογιακών ημερών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 2.19: Διεκπεραίωση αιτημάτων έναρξης ή τροποποίησης γενικών αδειών σε συγκεκριμένο χρόνο από την παραλαβή τους (25 ημέρες).

Δείκτης: Ποσοστό αιτημάτων στην πλατφόρμα eregistry για έναρξη ή τροποποίηση γενικών αδειών, τα οποία διεκπεραιώνονται εντός 25 ημερολογιακών ημερών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 2.20: Προώθηση αιτημάτων καταναλωτών για απάντηση από τους παρόχους σε συγκεκριμένο χρόνο από την παραλαβή τους (5 ημέρες).

Δείκτης: Ποσοστό αιτημάτων καταναλωτών που προωθούνται στο CRM ΕΡΜΗΣ για απάντηση από τους παρόχους εντός 5 ημερών.

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 2.21: Συμμετοχή ικανού αριθμού στελεχών της Διεύθυνσης στις ομάδες εργασίας του BEREC.

Δείκτης: Αριθμός στελεχών της Διεύθυνσης που συμμετέχουν σε ομάδες εργασίας (expert working groups) του BEREC.

Τιμή Δείκτη: 5 στελέχη του Τμήματος Τ1, 7 στελέχη του Τμήματος Τ2, 1 στέλεχος του Τμήματος Τ3

Στόχος 2.22: Πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της οργανικής μονάδας.

Δείκτης: Ποσοστό υλοποιημένων δράσεων από τα Σχέδια Ανάπτυξης έτους 2025 των υπαλλήλων της οργανικής μονάδας.

Τιμή Δείκτη: 100%

### Άρθρο 3

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:



Στόχος 3.1 Έλεγχος των εταιριών του Ταχυδρομικού Κλάδου για την διερεύνηση της συμμόρφωσής τους με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις, είτε στην έδρα τους είτε σε καταστήματά τους, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα και Προστασίας Καταναλωτών (TAX2)

Τιμή Δείκτη: 80

Στόχος 3.2: Έλεγχος του υπολογισμού του καθαρού κόστους που υποβάλλει ο Φορέας παροχής καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας για την υλοποίηση της απαίτησης του στοιχείου ζ' της παρ. 1 του άρθρου 5 του ν. 4053/2012 ως ισχύει.

Δείκτης: Έκδοση Απόφασης Ε.Ε.Τ.Τ. για την αξιολόγηση- επαλήθευση του καθαρού Κόστους Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα και Προστασίας Καταναλωτών (TAX2).

Τιμή Δείκτη: 1 απόφαση

Στόχος 3.3: Μέτρηση Ποιότητας Ταχυδρομικής Καθολικής Υπηρεσίας για την υλοποίηση της απαίτησης του στοιχείου ιστ' της παρ. 1 του άρθρου 5 του ν. 4053/2012 ως ισχύει.

Δείκτης: Υλοποίηση και δημοσίευση έκθεσης που τεκμηριώνει τον αντικειμενικό έλεγχο ποιότητας της Ταχυδρομικής Καθολικής Υπηρεσίας, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Ταχυδρομικού Τομέα και Προστασίας Καταναλωτών (TAX2).

Τιμή Δείκτη: 1 έκθεση

Στόχος 3.4: Παροχή κινήτρων για την υιοθέτηση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 16 του άρθρου 18 του Κανονισμού Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών ως ισχύει.

Δείκτης: Έκδοση Απόφασης σχετικά με τη διαδικασία μείωσης τελών αδειοδοτημένων παρόχων λόγω επενδύσεων σε αντιρρυστικές τεχνολογίες, από το Τμήμα Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων (TAX1).

Τιμή Δείκτη: 1 απόφαση

Στόχος 3.5. Μελέτη Επικαιροποίησης Περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας για την υλοποίηση της απαίτησης της παρ. 3 του άρθρου 7 του ν. 4053/2012 ως ισχύει.

Δείκτης: Ολοκλήρωση προδιαγραφών και θέση σε διαγωνιστική διαδικασία του τεύχους διαγωνισμού επιλογής αναδόχου για τη μελέτη αναθεώρησης του περιεχομένου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

Τιμή Δείκτη: 1 τεύχος διαγωνισμού (προκήρυξη διαγωνισμού)

Στόχος 3.6: Έλεγχος των εταιριών του Ταχυδρομικού Κλάδου για την διερεύνηση της συμμόρφωσής τους με το ζήτημα των διοικητικών τελών.

Δείκτης: Αριθμός οικονομικών ελέγχων ετήσιων χρήσεων των σημαντικών ταχυδρομικών επιχειρήσεων από το Τμήμα Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων (TAX1).

Τιμή Δείκτη: 10

#### Άρθρο 4

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 της Διεύθυνσης Φάσματος που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 της Διεύθυνσης Φάσματος που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 4.1: Επεξεργασία και διεκπεραίωση αιτημάτων αδειοδότησης αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Φάσματος (ενδεικτικά για κατασκευή κεραιών, χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνότητας).

Δείκτης: Ποσοστό διεκπεραιωμένων αιτημάτων.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 4.2: Δειγματοληπτικός έλεγχος δηλώσεων τροποποίησης κατασκευών κεραιών και δηλώσεων ΕΚΚΧΟ που κατατίθενται στο σύστημα ΣΗΛΥΑ στο πλαίσιο της αδειοδότησης κατασκευής κεραιών.

Δείκτης: Ποσοστό των δηλώσεων που ελέγχθηκαν και εμπίπτουν στην ανωτέρω κατηγορία.

Τιμή Δείκτη: 60%

Στόχος 4.3 Διαχείριση των τελών χρήσης ραδιοσυχνότητων.

Δείκτης: Ποσοστό διεκπεραιωμένων απαιτούμενων ετήσιων τελών.

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 4.4: Αποτελεσματική διαχείριση των εισερχομένων εγγράφων που αφορούν τη Διαχείριση Φάσματος.

Δείκτης: Ποσοστό διεκπεραιωμένων εισερχομένων εγγράφων.

Τιμή Δείκτη: 80%



Στόχος 4.5.1: Διενέργεια ελέγχων για τη διασφάλιση της ορθής χρήσης του φάσματος και της νομιμότητας των κατασκευών κεραιών από το Τμήμα Σχεδιασμού Εποπτείας Φάσματος.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων.

Τιμή Δείκτη: 60

Στόχος 4.5.2: Διενέργεια ελέγχων για τη διασφάλιση της ορθής χρήσης του φάσματος και της νομιμότητας των κατασκευών κεραιών από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων.

Τιμή Δείκτη: 500

Στόχος 4.5.3: Διενέργεια ελέγχων για τη διασφάλιση της ορθής χρήσης του φάσματος και της νομιμότητας των κατασκευών κεραιών από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων.

Τιμή Δείκτη: 300

Στόχος 4.5.4: Διενέργεια ελέγχων για τη διασφάλιση της ορθής χρήσης του φάσματος και της νομιμότητας των κατασκευών κεραιών από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων.

Τιμή Δείκτη: 100

Στόχος 4.5.5: Διενέργεια ελέγχων για τη διασφάλιση της ορθής χρήσης του φάσματος και της νομιμότητας των κατασκευών κεραιών από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων.

Τιμή Δείκτη: 70

Στόχος 4.5.6: Διενέργεια ελέγχων για τη διασφάλιση της ορθής χρήσης του φάσματος και της νομιμότητας των κατασκευών κεραιών από το Τμήμα Συντήρησης Υποδομών Εποπτείας Φάσματος.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων.

Τιμή Δείκτη: 40

Στόχος 4.6: Αποτελεσματική διαχείριση εισερχομένων εγγράφων που αφορούν αρμοδιότητες Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος.

Δείκτης: Ποσοστό απόκρισης στα εισερχόμενα έγγραφα.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 4.7: Έλεγχος της τήρησης των υποχρεώσεων του παρόχου επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης αναφορικά με τη λειτουργικότητα του δικτύου του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο δικαίωμα χρήσης φάσματος.

Δείκτης: Αριθμός αναφορών ποιότητας δικτύων Ψηφιακής Τηλεόρασης εντός του έτους.

Τιμή Δείκτη: 4

Στόχος 4.8.1: Έλεγχος της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων κινητών επικοινωνιών αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με το ΕΚΑΔ για την ευρυζωνική απόδοση τους, από το Τμήμα Σχεδιασμού Εποπτείας Φάσματος.

Δείκτης: Αριθμός πιλοτικών μετρήσεων σε γεωγραφικά σημεία της Χώρας.

Τιμή Δείκτη: 4

Στόχος 4.8.2: Έλεγχος της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων κινητών επικοινωνιών αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με το ΕΚΑΔ για την ευρυζωνική απόδοση τους, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας.

Δείκτης: Αριθμός πιλοτικών μετρήσεων σε γεωγραφικά σημεία της Χώρας.

Τιμή Δείκτη: 4

Στόχος 4.8.3: Έλεγχος της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων κινητών επικοινωνιών αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με το ΕΚΑΔ για την ευρυζωνική απόδοση τους, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου.

Δείκτης: Αριθμός πιλοτικών μετρήσεων σε γεωγραφικά σημεία της Χώρας.

Τιμή Δείκτη: 4

Στόχος 4.8.4: Έλεγχος της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων κινητών επικοινωνιών αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με το ΕΚΑΔ για την ευρυζωνική απόδοση τους, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης.

Δείκτης: Αριθμός πιλοτικών μετρήσεων σε γεωγραφικά σημεία της Χώρας.

Τιμή Δείκτη: 10

Στόχος 4.8.5: Έλεγχος της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων κινητών επικοινωνιών αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με το ΕΚΑΔ για την ευρυζωνική απόδοση τους, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας.



Δείκτης: Αριθμός πιλοτικών μετρήσεων σε γεωγραφικά σημεία της Χώρας.

Τιμή Δείκτη: 20

Στόχος 4.9: Μετρητική εκστρατεία δεικτών ποιότητας κινητής τηλεφωνίας για την καταγραφή της ευρυζωνικής κάλυψης καθώς και των τεχνολογιών κινητών επικοινωνιών στην Ελλάδα.

Δείκτης: Μετρήσεις σε 5 πόλεις (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Λάρισα, Ηράκλειο) και σε 4 Εθνικές Οδούς, καθώς και σε 1 θαλάσσια διαδρομή (Αθήνα Ηράκλειο).

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 4.10.1: Εποπτεία φάσματος κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής, από το Τμήμα Σχεδιασμού Εποπτείας Φάσματος.

Δείκτης: Ποσοστό απόκρισης σε εισερχόμενες καταγγελίες για παρεμβολές από τους χρήστες των εν λόγω δικτύων.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 4.10.2: Εποπτεία φάσματος κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας.

Δείκτης: Ποσοστό απόκρισης σε εισερχόμενες καταγγελίες για παρεμβολές από τους χρήστες των εν λόγω δικτύων.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 4.10.3: Εποπτεία φάσματος κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης.

Δείκτης: Ποσοστό απόκρισης σε εισερχόμενες καταγγελίες για παρεμβολές από τους χρήστες των εν λόγω δικτύων.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 4.10.4: Εποπτεία φάσματος κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας.

Δείκτης: Ποσοστό απόκρισης σε εισερχόμενες καταγγελίες για παρεμβολές από τους χρήστες των εν λόγω δικτύων.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 4.10.5: Εποπτεία φάσματος κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου.

Δείκτης: Ποσοστό απόκρισης σε εισερχόμενες καταγγελίες για παρεμβολές από τους χρήστες των εν λόγω δικτύων.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 4.10.6: Εποπτεία φάσματος κρίσιμων δικτύων για την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής, από το Τμήμα Συντήρησης Υποδομών Εποπτείας Φάσματος.

Δείκτης: Ποσοστό απόκρισης σε εισερχόμενες καταγγελίες για παρεμβολές από τους χρήστες των εν λόγω δικτύων.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 4.11: Ψηφιακή διαχείριση, με ενιαίο τρόπο στο πλαίσιο της Υποδιεύθυνσης Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος, τόσο των παραγόμενων δεδομένων εποπτείας φάσματος, όσο και του εξοπλισμού που διαθέτει αυτή, προς αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση του επιχειρησιακού έργου, μέσω ανάπτυξης νέων λειτουργικοτήτων.

Δείκτης: Αριθμός νέων λειτουργικοτήτων.

Τιμή Δείκτη: 4

Στόχος 4.12.1: Προληπτική τακτική συντήρηση εξοπλισμού, υποδομών και οχημάτων, από το Τμήμα Συντήρησης Υποδομών Εποπτείας Φάσματος.

Δείκτης: Ποσοστό διενέργειας των προβλεπόμενων συντηρήσεων.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 4.12.2: Προληπτική τακτική συντήρηση εξοπλισμού, υποδομών και οχημάτων, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου.

Δείκτης: Ποσοστό διενέργειας των προβλεπόμενων συντηρήσεων.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 4.12.3: Προληπτική τακτική συντήρηση εξοπλισμού, υποδομών και οχημάτων, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας.

Δείκτης: Ποσοστό διενέργειας των προβλεπόμενων συντηρήσεων.



Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 4.12.4: Προληπτική τακτική συντήρηση εξοπλισμού, υποδομών και οχημάτων, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης.

Δείκτης: Ποσοστό διενέργειας των προβλεπόμενων συντηρήσεων.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 4.13: Ανάπτυξη νέου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος.

Δείκτης: Περάτωση του έργου «Σύστημα Εποπτείας Φασμάτων Δορυφορικών Επικοινωνιών» και θέση σε λειτουργία του Σταθμού Εποπτείας εντός του 2025.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 4.14.1: Εκτέλεση μετρήσεων στις φασματικές ζώνες που χρησιμοποιούνται για τη Ραδιο-υπηρεσία GNSS, καταγραφή πιθανών προβλημάτων παρεμβολών και επίλυσή τους με τον εντοπισμό των πηγών παρεμβολών και παύση λειτουργίας αυτών, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας.

Δείκτης: Αριθμός μετρήσεων.

Τιμή Δείκτη: 3

Στόχος 4.14.2: Εκτέλεση μετρήσεων στις φασματικές ζώνες που χρησιμοποιούνται για τη Ραδιο-υπηρεσία GNSS, καταγραφή πιθανών προβλημάτων παρεμβολών και επίλυσή τους με τον εντοπισμό των πηγών παρεμβολών και παύση λειτουργίας αυτών, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου.

Δείκτης: Αριθμός μετρήσεων.

Τιμή Δείκτη: 2

Στόχος 4.14.3: Εκτέλεση μετρήσεων στις φασματικές ζώνες που χρησιμοποιούνται για τη Ραδιο-υπηρεσία GNSS, καταγραφή πιθανών προβλημάτων παρεμβολών και επίλυσή τους με τον εντοπισμό των πηγών παρεμβολών και παύση λειτουργίας αυτών, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης.

Δείκτης: Αριθμός μετρήσεων.

Τιμή Δείκτη: 5

Στόχος 4.14.4: Εκτέλεση μετρήσεων στις φασματικές ζώνες που χρησιμοποιούνται για τη Ραδιο-υπηρεσία GNSS, καταγραφή πιθανών προβλημάτων παρεμβολών και επίλυσή τους με τον εντοπισμό των πηγών παρεμβολών και παύση λειτουργίας αυτών, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας.

Δείκτης: Αριθμός μετρήσεων.

Τιμή Δείκτη: 2

Στόχος 4.14.5: Εκτέλεση μετρήσεων στις φασματικές ζώνες που χρησιμοποιούνται για τη Ραδιο-υπηρεσία GNSS, καταγραφή πιθανών προβλημάτων παρεμβολών και επίλυσή τους με τον εντοπισμό των πηγών παρεμβολών και παύση λειτουργίας αυτών, από το Τμήμα Σχεδιασμού Εποπτείας Φάσματος.

Δείκτης: Αριθμός μετρήσεων.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 4.15: Υιοθέτηση, μέσω σχετικών αποφάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ., μέτρων που λαμβάνονται από άλλα Κράτη Μέλη της ΕΕ και γνωστοποιούνται μέσω της πλατφόρμας ICSSMS, για ανάκληση ή απόσυρση ραδιοεξοπλισμού, στο πλαίσιο της ενωσιακής διαδικασίας προστασίας και διασφάλισης, εξαιρουμένων μέτρων που αφορούν αποκλειστικά τυπικές μη συμμορφώσεις.

Δείκτης: Ποσοστό των ανωτέρω μέτρων της ΕΕ που υιοθετούνται.

Τιμή Δείκτη: 65%

Στόχος 4.16: Λήψη προβλεπόμενων μέτρων κατόπιν ελέγχων, το τεχνικό περιεχόμενο των οποίων ολοκληρώθηκε. Σε περίπτωση τυπικών μη συμμορφώσεων που δεν διορθώνονται άμεσα, απόσυρση ή ανάκληση προϊόντων από την ελληνική αγορά Σε περίπτωση που ο ραδιοεξοπλισμός παρουσιάζει κίνδυνο (όπως έχει διαπιστωθεί από εργαστηριακούς ελέγχους σύμφωνα με το Άρθρο 40 της Οδηγίας 2014/53) ανάκληση ή απόσυρση από την Ελληνική αγορά και υιοθέτηση του μέτρων σε πανευρωπαϊκή κλίμακα εντός τριών μηνών, εφόσον δεν διατυπωθεί ένσταση από έτερο κράτος μέλος. Σε κάθε περίπτωση διαβίβαση στη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών για κλήση των σχετικών φορέων σε ακρόαση.

Δείκτης: Ποσοστό των ελέγχων προηγούμενου έτους για τους οποίους ολοκληρώθηκαν οι ανωτέρω ενέργειες.

Τιμή Δείκτη: 65%

Στόχος 4.17: Έλεγχος συμμόρφωσης ραδιοεξοπλισμού που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά και διατίθενται στους καταναλωτές. Η δράση περιλαμβάνει δειγματοληψία ραδιοεξοπλισμού από τα καταστήματα, σύνταξη τεχνικής έκθεσης με τα ευρήματα και αποστολή της στους φορείς και άμεση διόρθωση των ευρημάτων μη συμμόρφωσης. Σε περίπτωση που η μη συμμόρφωση εξακολουθεί, απόσυρση ραδιοεξοπλισμού από την



αγορά. Σε κάθε περίπτωση ευρημάτων μη συμμόρφωσης διαβίβαση στη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών για κλήση των υπευθύνων φορέων σε ακρόαση.

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων για τους οποίους ολοκληρώθηκε η σύνταξη τεχνικής έκθεσης και η ενημέρωση των βάσεων δεδομένων ICSMS και Sampling

Τιμή Δείκτη: 20

Στόχος 4.18.1: Ενεργή συμμετοχή στελεχών του Τμήματος Διαχείρισης Φάσματος σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς (ITU, CEPT, RSPG, κ.α.) για την ανάπτυξη συνεργασιών με αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές και την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, με στόχο την προώθηση των θέσεων της Ελλάδας και την ενίσχυση της επιρροής της στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δείκτης: Αριθμός διεθνών Ομάδων/Υποομάδων Εργασίας στις οποίες συμμετέχουν στελέχη της οργανικής μονάδας.

Τιμή Δείκτη: 4

Στόχος 4.18.2: Ενεργή συμμετοχή στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς (ITU, CEPT, RSPG, κ.α.) για την ανάπτυξη συνεργασιών με αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές και την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, με στόχο την προώθηση των θέσεων της Ελλάδας και την ενίσχυση της επιρροής της στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δείκτης: Αριθμός διεθνών Ομάδων/Υποομάδων Εργασίας στις οποίες συμμετέχουν στελέχη της οργανικής μονάδας.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 4.18.3: Ενεργή συμμετοχή στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς (ITU, CEPT, RSPG, κ.α.) για την ανάπτυξη συνεργασιών με αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές και την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, με στόχο την προώθηση των θέσεων της Ελλάδας και την ενίσχυση της επιρροής της στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δείκτης: Αριθμός διεθνών Ομάδων/Υποομάδων Εργασίας στις οποίες συμμετέχουν στελέχη της οργανικής μονάδας.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 4.18.4: Ενεργή συμμετοχή στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς (ITU, CEPT, RSPG, κ.α.) για την ανάπτυξη συνεργασιών με αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές και την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, με στόχο την προώθηση των θέσεων της Ελλάδας και την ενίσχυση της επιρροής της στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δείκτης: Αριθμός διεθνών Ομάδων/Υποομάδων Εργασίας στις οποίες συμμετέχουν στελέχη της οργανικής μονάδας.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 4.18.5: Ενεργή συμμετοχή στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς (ITU, CEPT, RSPG, κ.α.) για την ανάπτυξη συνεργασιών με αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές και την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, με στόχο την προώθηση των θέσεων της Ελλάδας και την ενίσχυση της επιρροής της στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δείκτης: Αριθμός διεθνών Ομάδων/Υποομάδων Εργασίας στις οποίες συμμετέχουν στελέχη της οργανικής μονάδας.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 4.18.6: Ενεργή συμμετοχή στελεχών του Τμήματος Σχεδιασμού Εποπτείας Φάσματος σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς (ITU, CEPT, RSPG, κ.α.) για την ανάπτυξη συνεργασιών με αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές και την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, με στόχο την προώθηση των θέσεων της Ελλάδας και την ενίσχυση της επιρροής της στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δείκτης: Αριθμός διεθνών Ομάδων/Υποομάδων Εργασίας στις οποίες συμμετέχουν στελέχη της οργανικής μονάδας.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 4.18.7: Ενεργή συμμετοχή στελεχών του Τμήματος Ραδιοεξοπλισμού σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς (ITU, CEPT, RSPG, κ.α.) για την ανάπτυξη συνεργασιών με αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές και την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, με στόχο την προώθηση των θέσεων της Ελλάδας και την ενίσχυση της επιρροής της στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δείκτης: Αριθμός διεθνών Ομάδων/Υποομάδων Εργασίας στις οποίες συμμετέχουν στελέχη της οργανικής μονάδας.

Τιμή Δείκτη: 1



Στόχος 4.19.1: Ανάπτυξη Γνώσεων και Δεξιοτήτων των στελεχών του Τμήματος Διαχείρισης Φάσματος, μέσω: i. Συμμετοχής σε συνέδρια με αντικείμενο σχετικό με τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης, είτε ii. Εκπαίδευση στο νέο εξοπλισμό/συστήματα που προμηθεύεται η Ε.Ε.Τ.Τ., είτε iii. Βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού της Διεύθυνσης στο λογισμικό και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης.

Δείκτης: Αριθμός στελεχών που συμμετείχαν στα ανωτέρω.

Τιμή Δείκτη: 4

Στόχος 4.19.2: Ανάπτυξη Γνώσεων και Δεξιοτήτων των στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Αθήνας, μέσω: i. Συμμετοχής σε συνέδρια με αντικείμενο σχετικό με τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης, είτε ii. Εκπαίδευση στο νέο εξοπλισμό/συστήματα που προμηθεύεται η Ε.Ε.Τ.Τ., είτε iii. Βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού της Διεύθυνσης στο λογισμικό και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης.

Δείκτης: Αριθμός στελεχών που συμμετείχαν στα ανωτέρω.

Τιμή Δείκτη: 10

Στόχος 4.19.3: Ανάπτυξη Γνώσεων και Δεξιοτήτων των στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Θεσσαλονίκης, μέσω: i. Συμμετοχής σε συνέδρια με αντικείμενο σχετικό με τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης, είτε ii. Εκπαίδευση στο νέο εξοπλισμό/συστήματα που προμηθεύεται η Ε.Ε.Τ.Τ., είτε iii. Βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού της Διεύθυνσης στο λογισμικό και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης.

Δείκτης: Αριθμός στελεχών που συμμετείχαν στα ανωτέρω.

Τιμή Δείκτη: 8

Στόχος 4.19.4: Ανάπτυξη Γνώσεων και Δεξιοτήτων των στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Πάτρας, μέσω: i. Συμμετοχής σε συνέδρια με αντικείμενο σχετικό με τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης, είτε ii. Εκπαίδευση στο νέο εξοπλισμό/συστήματα που προμηθεύεται η Ε.Ε.Τ.Τ., είτε iii. Βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού της Διεύθυνσης στο λογισμικό και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης.

Δείκτης: Αριθμός στελεχών που συμμετείχαν στα ανωτέρω.

Τιμή Δείκτη: 3

Στόχος 4.19.5: Ανάπτυξη Γνώσεων και Δεξιοτήτων των στελεχών του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος Ηρακλείου, μέσω: i. Συμμετοχής σε συνέδρια με αντικείμενο σχετικό με τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης, είτε ii. Εκπαίδευση στο νέο εξοπλισμό/συστήματα που προμηθεύεται η Ε.Ε.Τ.Τ., είτε iii. Βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού της Διεύθυνσης στο λογισμικό και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης.

Δείκτης: Αριθμός στελεχών που συμμετείχαν στα ανωτέρω.

Τιμή Δείκτη: 2

Στόχος 4.19.6: Ανάπτυξη Γνώσεων και Δεξιοτήτων των στελεχών του Τμήματος Συντήρησης Υποδομών Εποπτείας Φάσματος, μέσω: i. Συμμετοχής σε συνέδρια με αντικείμενο σχετικό με τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης, είτε ii. Εκπαίδευση στο νέο εξοπλισμό/συστήματα που προμηθεύεται η Ε.Ε.Τ.Τ., είτε iii. Βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού της Διεύθυνσης στο λογισμικό και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης.

Δείκτης: Αριθμός στελεχών που συμμετείχαν στα ανωτέρω.

Τιμή Δείκτη: 2

Στόχος 4.19.7: Ανάπτυξη Γνώσεων και Δεξιοτήτων των στελεχών του Τμήματος Σχεδιασμού Εποπτείας Φάσματος, μέσω: i. Συμμετοχής σε συνέδρια με αντικείμενο σχετικό με τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης, είτε ii. Εκπαίδευση στο νέο εξοπλισμό/συστήματα που προμηθεύεται η Ε.Ε.Τ.Τ., είτε iii. Βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού της Διεύθυνσης στο λογισμικό και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης.

Δείκτης: Αριθμός στελεχών που συμμετείχαν στα ανωτέρω.

Τιμή Δείκτη: 3

Στόχος 4.20: Υλοποίηση 32 πρόσθετων υπηρεσιών στο νέο Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ) της Ε.Ε.Τ.Τ. που θα συμβάλλουν στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους εξωτερικούς χρήστες και τα στελέχη της Ε.Ε.Τ.Τ. (κατά 80%)

Δείκτης: Ποσοστό των ανωτέρω 32 πρόσθετων υπηρεσιών, που θα υλοποιηθούν εντός του 2025.

Τιμή Δείκτη: 80%



Στόχος 4.21: Εκκίνηση του έργου της Μελέτης για Ένα Τρισδιάστατο Σύστημα Εποπτείας Φάσματος.

Δείκτης: Υπογραφή σύμβασης και εκκίνηση εργασιών εντός του 2025.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 4.22: Τροποποίηση του κανονισμού δεικτών ποιότητας Κινητής Τηλεφωνίας.

Δείκτης: Ολοκλήρωση Δημόσιας Διαβούλευσης.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

#### Άρθρο 5

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 της Διεύθυνσης Ανταγωνισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 5.1: Διερεύνηση καταγγελιών Ανταγωνισμού.

Δείκτης: Αριθμός υποθέσεων που θα διερευνηθούν από το Τμήμα Εφαρμογής Πολιτικής Ανταγωνισμού.

Τιμή Δείκτη: 2

Στόχος 5.2: Διερεύνηση της λειτουργίας των καναλιών πώλησης στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο αξιολόγησης εύρυθμης λειτουργίας του ανταγωνισμού.

Δείκτης: Διενέργεια έρευνας αγοράς από το Τμήμα Εφαρμογής Πολιτικής Ανταγωνισμού.

Τιμή Δείκτη: 1 έρευνα

Στόχος 5.3: Παραγωγή και διάθεση στατιστικών στοιχείων από την Ε.Ε.Τ.Τ. ως φορέα του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ).

Δείκτης: Παραγωγή της Επισκόπησης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από το Τμήμα Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης.

Τιμή Δείκτη: 1 επισκόπηση αγορών

Στόχος 5.4: Έγκυρη και έγκαιρη παραγωγή και διάθεση στατιστικών στοιχείων σε διεθνείς φορείς

Δείκτης: Ποσοστό ερωτηματολογίων διεθνών φορέων που απαντώνται από το Τμήμα Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης.

Τιμή Δείκτη: 87%

Στόχος 5.5: Βελτίωση και αυτοματοποίηση της διαδικασίας συλλογής και επεξεργασίας στατιστικών στοιχείων και παραγωγής αναφορών

Δείκτης: Υλοποίηση της διαδικτυακής εφαρμογής ΣΠΑ (συστήματος παρακολούθησης της αγοράς) από το Τμήμα Παρακολούθησης Αγορών και Τεκμηρίωσης.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 5.6: Διευκόλυνση διαδικασίας υποβολής αναφορών για ενδεχόμενες παραβιάσεις του δικαίου του ανταγωνισμού.

Δείκτης: Υλοποίηση πλατφόρμας υποβολής επώνυμων και ανώνυμων αναφορών από το Τμήμα Εφαρμογής Πολιτικής Ανταγωνισμού.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

#### Άρθρο 6

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 της Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 6.1: Προκήρυξη διαγωνισμού για την προμήθεια εξοπλισμού για την αντικατάσταση πεπαλαιωμένου δικτυακού εξοπλισμού και κεντρικών διακομιστών Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων και το Τμήμα Υποδομών και Δικτύων.

Δείκτης: Προκήρυξη διαγωνισμού.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 6.2: Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε θέματα πληροφορικής στο προσωπικό της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Ποσοστό αιτημάτων υποστήριξης που ολοκληρώνονται εντός δύο (2) ημερών από το Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων και το Τμήμα Υποδομών και Δικτύων.

Τιμή Δείκτη: 55%



Στόχος 6.3: Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στο προσωπικό της Ε.Ε.Τ.Τ. σε θέματα GDPR.

Δείκτης: Ποσοστό αιτημάτων υποστήριξης που διεκπεραιώνονται εντός τριών (3) ημερών από το Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 6.4: Διασφάλιση της διαθεσιμότητας Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών από το Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων και το Τμήμα Υποδομών και Δικτύων.

Δείκτης: Ποσοστό ημερών λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων

Τιμή Δείκτη: 97%

Στόχος 6.5: Έγκαιρη ανάρτηση νέου περιεχομένου ή εμπλουτισμός/επικαιροποίηση αναρτημένου περιεχομένου στον διαδικτυακό τόπο της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με τα εγκεκριμένα αιτήματα που λαμβάνονται από άλλες οργανικές μονάδες της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Ποσοστό εγκεκριμένων αιτημάτων ανάρτησης στον δικτυακό τόπο της Ε.Ε.Τ.Τ. που διεκπεραιώθηκαν εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από το Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 6.6: Έκδοση νέων είτε αναθεώρηση υφιστάμενων Πολιτικών Ασφαλείας.

Δείκτης: Αριθμός νέων είτε αναθεωρημένων πολιτικών ασφαλείας για τις οποίες θα πραγματοποιηθεί εισήγηση για έγκριση στην Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: 5 πολιτικές

Στόχος 6.7: Μεταφορά της εφαρμογής eRegistry σε υποδομές του κυβερνητικού νέφους.

Δείκτης: Δημιουργία εικονικής υποδομής στο κυβερνητικό νέφος και μετάπτωση δεδομένων σε νέα βάση δεδομένων, από το Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων και το Τμήμα Υποδομών και Δικτύων.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 6.8: Δημιουργία εικονικής υποδομής στο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud) και μετάπτωση δεδομένων του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών (ΕΡΜΗΣ).

Δείκτης: Μεταφορά στο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud) του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών (ΕΡΜΗΣ), από το Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων και το Τμήμα Υποδομών και Δικτύων.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 6.9: Σύναψη συμβολαίων συντήρησης για εξοπλισμό και λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών.

Δείκτης: Σύναψη συμβάσεων συντήρησης για εξοπλισμό και λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών, από το Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων και το Τμήμα Υποδομών και Δικτύων.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 6.10: Προσαρμογή του Μητρώου Επιχειρήσεων και Αδειών (eRegistry) στον νέο κανονισμό γενικών αδειών ταχυδρομικών υπηρεσιών

Δείκτης: Ολοκλήρωση της προσαρμογής του Μητρώου Επιχειρήσεων και Αδειών (eRegistry) στον νέο κανονισμό γενικών αδειών ταχυδρομικών υπηρεσιών, από το Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 6.11: Υλοποίηση του Συστήματος Παρακολούθησης Αγοράς (ΣΠΑ), το οποίο συλλέγοντας πρωτογενή δεδομένα από τις υφιστάμενες βάσεις δεδομένων της Ε.Ε.Τ.Τ. και άλλες πηγές δεδομένων και αξιοποιώντας δυνατότητες προηγμένης επιχειρηματικής ευφυΐας, θα παρέχει έγκυρη και έγκαιρη στατιστική πληροφόρηση προς κάθε ενδιαφερόμενο.

Δείκτης: Έναρξη πιλοτικής λειτουργίας του ΣΠΑ, από το Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 6.12: Εκσυγχρονισμός της εφαρμογής Μητρώου Επιχειρήσεων και Αδειών της Ε.Ε.Τ.Τ. (eRegistry) με νεότερες τεχνολογίες για τη βελτίωση της διεπαφής χρήστη και ενίσχυση της ασφάλειας.

Δείκτης: Παραγωγική λειτουργία νέας έκδοσης, από το Τμήμα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Εφαρμογών και Δεδομένων.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 6.13: Προσαρμογή της λειτουργικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος σε νέες ανάγκες της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Παραλαβή λειτουργικότητας.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 6.14: Έλεγχος και ενημέρωση της ενότητας Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες της ιστοσελίδας της Ε.Ε.Τ.Τ.



Δείκτης: Ολοκλήρωση ελέγχου και ενημέρωσης της ενότητας Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες της ιστοσελίδας της Ε.Ε.Τ.Τ., από το Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 6.15: Δημοσίευση υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών της Ε.Ε.Τ.Τ. στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (Μίτος) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 68 του ν. 4961/2022.

Δείκτης: Αριθμός διαδικασιών που θα αποσταλούν προς το Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών, από το Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: 19

Στόχος 6.16: Συνεχής παρακολούθηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών, προσθήκη νέων και μελέτη Δεικτών Επίδοσης αυτών, με σκοπό τη διατήρηση επικαιροποιημένου εγχειριδίου διαδικασιών και την υποστήριξη οργανωτικών βελτιώσεων/αλλαγών.

Δείκτης: Ποσοστό διαδικασιών που ανασχεδιάστηκαν εντός του 2025, από το Τμήμα Ανάλυσης Λειτουργιών και Διαδικασιών.

Τιμή Δείκτη: 10%

Άρθρο 7

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 7.1: Σύνταξη απόψεων της Διοίκησης και προετοιμασία φακέλων επί προσφυγών/αιτήσεων ακυρώσεως για υποθέσεις κεραιών, ονομάτων χώρου, προστίμων σε υποθέσεις ταχυδρομείων/τηλεπικοινωνιών, ανταγωνισμού, κ.λπ.

Δείκτης: Ποσοστό των απόψεων της Διοίκησης που τεκμηριώνονται Νομικά από τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 7.2: Παράσταση στο δικαστήριο ή/και σύνταξη υπομνημάτων.

Δείκτης: Ποσοστό των δικαστηρίων που υποστηρίχθηκαν από τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 7.3: Σύνταξη σχεδίων κανονιστικών και ατομικών διοικητικών πράξεων.

Δείκτης: Ποσοστό των κανονιστικών και ατομικών διοικητικών πράξεων που τεκμηριώνονται νομικά από τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 7.4: Νομική επεξεργασία εισηγήσεων προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Ποσοστό των εισηγήσεων προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ. που τεκμηριώνονται νομικά από τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 7.5: Νομική επεξεργασία σχεδίων Αποφάσεων Ολομέλειας Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Ποσοστό των Αποφάσεων Ολομέλειας Ε.Ε.Τ.Τ. που τεκμηριώνονται νομικά από τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 7.6: Νομική επεξεργασία αποφάσεων Προέδρου/Αντιπροέδρων καθώς και Προϊσταμένων Διευθύνσεων, όπου αυτές προβλέπονται.

Δείκτης: Ποσοστό των αποφάσεων Προέδρου/Αντιπροέδρων καθώς και Προϊσταμένων Διευθύνσεων που τεκμηριώνονται νομικά από τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 7.7: Εκκίνηση νομικών ενεργειών διερεύνησης και επεξεργασία, σε συνεργασία με τις Διευθύνσεις που υποστηρίζει το κάθε Τμήμα της Διεύθυνσης, των πάσης φύσεως καταγγελιών καταναλωτών και επιχειρήσεων ή αυτεπάγγελτων διαδικασιών, αιτήσεων επίλυσης διαφορών ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ. και υποστήριξή τους στη σύνταξη εισηγήσεων, σύνταξη πράξεων κλήσης σε ακρόαση ή/και επίλυση διαφοράς και κάθε άλλου απαραίτητου εγγράφου, καθώς και υποστήριξη των επιτροπών ακροάσεων/επιλύσεων διαφορών σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας.

Δείκτης: Ποσοστό των Υποθέσεων/Καταγγελιών που υποστηρίζονται νομικά από τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών.



Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 7.8: Νομική επεξεργασία Πορισμάτων Ακροάσεων.

Δείκτης: Ποσοστό των Πορισμάτων επί Ακροάσεων που υποστηρίζονται Νομικά από τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 7.9: Νομική συνδρομή της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών κατά τη διαδικασία κοινοποίησης Σχεδίων Μέτρων ενώπιον της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο των διαδικασιών ex ante ανάλυσης σχετικών αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών/δικτύων.

Δείκτης: Ποσοστό των Σχεδίων Μέτρων ενώπιον της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο των διαδικασιών ex ante ανάλυσης σχετικών αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών/δικτύων που υποστηρίζονται Νομικά από τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: 100%

Στόχος 7.10: Συμμετοχή σε working groups του BEREC, καθώς και τις εργασίες διεθνών οργανισμών όπως, ενδεικτικά, ο ΟΟΣΑ.

Δείκτης: Αριθμός συνεδριάσεων στις οποίες συμμετείχε στέλεχος της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: 6

Στόχος 7.11: Ενεργή συμμετοχή στο European Competition Network.

Δείκτης: Αριθμός συνεδριάσεων European Competition Network στις οποίες συμμετείχε στέλεχος της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών.

Τιμή Δείκτη: 6

#### Άρθρο 8

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 8.1: Έγκαιρη και αξιόπιστη διεκπεραίωση των υποβληθέντων αιτημάτων τα οποία διακινούνται μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) της Ε.Ε.Τ.Τ., προς το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και απαιτούν τη λήψη Απόφασης Συλλογικού Οργάνου (Ολομέλεια Ε.Ε.Τ.Τ., Υπηρεσιακά Συμβούλια Ε.Ε.Τ.Τ., ΣΕΠ, ΕΣΚ).

Δείκτης: Ποσοστό των ανωτέρω αιτημάτων που διεκπεραιώνονται εντός τριάντα (30) ημερών.

Τιμή Δείκτη: 85%

Στόχος 8.2: Έγκαιρη και αξιόπιστη διεκπεραίωση των υποβληθέντων αιτημάτων τα οποία διακινούνται μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) της Ε.Ε.Τ.Τ., προς το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και δεν απαιτούν τη λήψη Απόφασης Συλλογικού Οργάνου (Ολομέλεια Ε.Ε.Τ.Τ., Υπηρεσιακά Συμβούλια Ε.Ε.Τ.Τ., ΣΕΠ, ΕΣΚ).

Δείκτης: Ποσοστό των ανωτέρω αιτημάτων που διεκπεραιώνονται εντός είκοσι (20) ημερών.

Τιμή Δείκτη: 85%

Στόχος 8.3: Διενέργεια απογραφών το 2025.

Δείκτης: Πλήθος απογραφών που θα διενεργηθούν.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 8.4: Διενέργεια διαγωνισμών το 2025.

Δείκτης: Πλήθος διαγωνισμών που θα διενεργηθούν.

Τιμή Δείκτη: 4

Στόχος 8.5: Έγκαιρη διακίνηση των εγγράφων που διαβιβάζονται στο Τμήμα Κεντρικής Γραμματείας.

Δείκτης: Ποσοστό εγγράφων που διακινούνται από το Τμήμα Κεντρικής Γραμματείας αυθημερόν.

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 8.6: Έγκαιρη αποπληρωμή τιμολογίων δημοσίων συμβάσεων.

Δείκτης: Ποσοστό ηλεκτρονικών τιμολογίων δημοσίων συμβάσεων που αποπληρώνονται εντός είκοσι ημερών (20) από την παραλαβή του συνόλου των δικαιολογητικών.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 8.7: Ψηφιοποίηση ατομικού μητρώου νεοεισερχόμενων υπαλλήλων (μέσω ΕΣΚ και προκήρυξης πρόσληψης ΕΕΠ)



Δείκτης: Πλήθος ψηφιακών εγγράφων που θα δημιουργηθούν και θα ταξινομηθούν.

Τιμή Δείκτη: 750

Στόχος 8.8: Ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων του προσωπικού του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού μέσω συμμετοχής σε εκπαιδεύσεις.

Δείκτης: Αριθμός συμμετοχών σε εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις σε ζητήματα διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 8.9: Προαγωγή της εργασιακής ευημερίας του ανθρώπινου δυναμικού της Ε.Ε.Τ.Τ., μέσω της χρήσης του Προγράμματος Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών.

Δείκτης: Ποσοστό του προσωπικού της Ε.Ε.Τ.Τ. που κάνει χρήση των ωφελειών του προγράμματος Εργασιακής Ευημερίας.

Τιμή Δείκτη: 5%

Στόχος 8.10: Ψηφιακή τήρηση αρχείου.

Δείκτης: Μείωση του αριθμού των φακέλων που προστίθενται κάθε χρόνο στο φυσικό αρχείο της Κεντρικής Γραμματείας.

Τιμή Δείκτη: 5

Στόχος 8.11: Αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών και τηλεφωνική σύνδεση με το αρμόδιο τμήμα για τα αιτήματά τους.

Δείκτης: Ποσοστό των τηλεφωνικών κλήσεων του κοινού που δρομολογούνται στο σωστό τμήμα της Ε.Ε.Τ.Τ.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 8.12: Βελτιστοποίηση της λειτουργίας του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης και της διαδικασίας βεβαίωσης εσόδων μέσω της ΑΑΔΕ.

Δείκτης: Ποσοστό των ηλεκτρονικών χρηματικών καταλόγων για τη βεβαίωση ανείσπρακτων τελών και προστίμων που αποστέλλονται εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή των δικαιολογητικών, την παρέλευση της προθεσμίας και χωρίς άσκηση ένδικων μέσων.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 8.13: Βελτιστοποίηση του χρόνου αποστολής σχεδίων σύμβασης για νομικό έλεγχο.

Δείκτης: Ποσοστό των σχεδίων συμβάσεων που συντάχθηκαν και στάλθηκαν για νομικό έλεγχο, εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη του συνόλου των δεδομένων.

Τιμή Δείκτη: 95%

Στόχος 8.14: Πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της οργανικής μονάδας.

Δείκτης: Ποσοστό υλοποιημένων δράσεων από τα Σχέδια Ανάπτυξης έτους 2025 των υπαλλήλων της οργανικής μονάδας.

Τιμή Δείκτη: 100%

#### Άρθρο 9

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Συντονισμού που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 9.1: Αποτελεσματική Διαχείριση της Πράξης «Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών» (ΣΕΦΔ) στα πλαίσια της επιτελικής διαχείρισης των συγχρηματοδοτούμενων έργων της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Τήρηση χρονοδιαγράμματος.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 9.2: Επιτελική Διαχείριση της πορείας υλοποίησης των Φάσεων Α' και Β' της Πράξης «Ανάπτυξη καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας μέσω του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΣΕΦΕ), στα πλαίσια της επιτελικής διαχείρισης των συγχρηματοδοτούμενων έργων της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Τήρηση χρονοδιαγράμματος.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 9.3: Επιτελική Διαχείριση της πορείας υλοποίησης της Πράξης «Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών για τη Μελέτη Αρχιτεκτονικής και Σχεδιασμού Προδιαγραφών Συστήματος Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο» (ΣΕΦΤΧ), στα πλαίσια της επιτελικής διαχείρισης των συγχρηματοδοτούμενων έργων της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Τήρηση χρονοδιαγράμματος.



Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 9.4: Διερεύνηση Νέων (πρόσθετων) Έργων που εξυπηρετούν τις ανάγκες των επιμέρους Οργανικών Μονάδων, ώστε να διαμορφωθεί κατάλογος έργων ενδιαφέροντος της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Αριθμός νέων προτάσεων- έργων.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 9.5: Ανάδειξη και ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ε.Ε.Τ.Τ. μέσω υλοποίησης νέων διεθνών συνεργασιών.

Δείκτης: Σύναψη και υλοποίηση αριθμού Διμερών Συνεργασιών (MoU) με ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 9.6: Ανάδειξη και ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ε.Ε.Τ.Τ. μέσω συμμετοχής μαζί με το Προεδρείο της Ε.Ε.Τ.Τ. σε συναντήσεις με διεθνείς οργανισμούς/φορείς.

Δείκτης: Συμμετοχή μαζί με το Προεδρείο της Ε.Ε.Τ.Τ. σε αριθμό συναντήσεων με διεθνείς οργανισμούς/φορείς.

Τιμή Δείκτη: 2

Στόχος 9.7: Ανάπτυξη συστήματος διοίκησης με στόχους της Ε.Ε.Τ.Τ. που θα περιλαμβάνει τη διαδικασία ετήσιας στοχοθεσίας και κάθε άλλη σχετική ενέργεια.

Δείκτης: Έκδοση Απόφασης της ετήσιας στοχοθεσίας της Ε.Ε.Τ.Τ.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 9.8: Σύναψη, διαχείριση και παρακολούθηση συμβάσεων συμβούλων ή/και εκπόνηση ειδικών τεχνοοικονομικών μελετών αναφορικά με την παροχή τεχνογνωσίας για τη χάραξη στρατηγικής.

Δείκτης: Σύναψη, διαχείριση και παρακολούθηση αριθμού συμβάσεων συμβούλων ή/και εκπόνηση ειδικών τεχνοοικονομικών μελετών.

Τιμή Δείκτη: 2

Στόχος 9.9: Υλοποίηση δράσεων εξειδικευμένης εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας.

Δείκτης: Υλοποίηση αριθμού δράσεων εξειδικευμένης εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 9.10: Υλοποίηση ενεργειών που απαιτούνται για την αποτελεσματική λειτουργία της Μονάδας Διαχείρισης Έργων.

Δείκτης: Αριθμός συνεδριάσεων που πραγματοποιήθηκαν.

Τιμή Δείκτη: 30

Στόχος 9.11: Παρακολούθηση των διεθνών δρώμενων και εξελίξεων και έγκαιρη παροχή σχετικής ενημέρωσης προς τη Διοίκηση της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Ενημέρωση της Διοίκησης για τις διεθνείς εξελίξεις. Παροχή ενημέρωσης εντός μίας (1) εβδομάδας.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

#### Άρθρο 10

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και Λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υπηρεσιών και Λοιπών Ψηφιακών Θεμάτων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 10.1: Εποπτεία ορθής εφαρμογής των υποχρεώσεων του Κανονισμού του μητρώου ενδιάμεσων υπηρεσιών της Ε.Ε.Τ.Τ. για την ορθή χαρτογράφηση των ενδιάμεσων υπηρεσιών που παρέχονται από επιχειρήσεις με χώρα εγκατάστασης ή νόμιμου εκπροσώπου την Ελλάδα

Δείκτης: Αριθμός ελέγχων συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις του Κανονισμού του μητρώου ενδιάμεσων υπηρεσιών της Ε.Ε.Τ.Τ.

Τιμή Δείκτη: 115

Στόχος 10.2: Αποστολή επιστολών σε παρόχους για εγγραφή στο μητρώο ενδιάμεσων υπηρεσιών της Ε.Ε.Τ.Τ., για την αύξηση του αριθμού εγγεγραμμένων παρόχων στο μητρώο ενδιάμεσων υπηρεσιών της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Αριθμός επιστολών που αποστάλθηκαν για εγγραφή στο μητρώο ενδιάμεσων υπηρεσιών της Ε.Ε.Τ.Τ.

Τιμή Δείκτη: 105

Στόχος 10.3: Αποτελεσματική και έγκαιρη αντιμετώπιση αιτημάτων και καταγγελιών καταναλωτών/χρηστών ψηφιακών υπηρεσιών που αφορούν παρόχους με χώρα εγκατάστασης ή νόμιμου εκπροσώπου την Ελλάδα.

Δείκτης Ποσοστό αιτημάτων που εξυπηρετούνται μέσα σε 30 ημέρες.



Τιμή Δείκτη: 85%

Στόχος 10.4: Έγκαιρη διαβίβαση σε άλλη εθνική αρχή Κράτους Μέλους (ΚΜ) της ΕΕ αιτημάτων και καταγγελιών καταναλωτών που αφορούν οντότητες εκτός Ελλάδος, που έχουν ενταχθεί στο σύστημα Agora.

Δείκτης: Ποσοστό εκ των ανωτέρω αιτημάτων/καταγγελιών που εξυπηρετούνται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

Τιμή Δείκτη: 85%

Στόχος 10.5: Έγκαιρη ενημέρωση καταναλωτών σε περιπτώσεις που η καταγγελία τους δεν αφορά υποχρεώσεις DSA.

Δείκτης: Ποσοστό εκ των ανωτέρω αιτημάτων/καταγγελιών που απαντώνται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

Τιμή Δείκτη: 85%

Στόχος 10.6: Προετοιμασία και δημοσίευση της έκθεσης δραστηριοτήτων για την ενημέρωση των εθνικών αρχών, της ΕΕ, του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών και του κοινού σχετικά με τις δραστηριότητες της Ε.Ε.Τ.Τ. στο πλαίσιο της Πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες.

Δείκτης: Εισήγηση προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ. για την έγκριση του κειμένου της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων DSA, εντός του πρώτου εξαμήνου 2025.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 10.7: Συμμετοχή στις συναντήσεις προετοιμασίας της ΕΕ και προετοιμασία σημειώσεων/προτεινόμενων τοποθετήσεων για τους συμμετέχοντες στη συνάντηση του DSA board για την ενημέρωση των εθνικών αρχών, της ΕΕ, του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Ψηφιακών Υπηρεσιών και του κοινού σχετικά με τις δραστηριότητες της Ε.Ε.Τ.Τ. στο πλαίσιο της Πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες.

Δείκτης: Ποσοστό των ανωτέρω συναντήσεων στις οποίες συμμετείχαν στελέχη της Ε.Ε.Τ.Τ.

Τιμή Δείκτη: 80%

Στόχος 10.8: Πραγματοποίηση συναντήσεων με εθνικές αρχές και εθνικούς φορείς που έχουν σημαντικό ρόλο στην καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο.

Δείκτης: Αριθμός συναντήσεων που πραγματοποιήθηκαν.

Τιμή Δείκτη: 6

Στόχος 10.9: Συμμετοχή σε ομάδες εργασίας του DSA board για την απόκτηση εξειδικευμένων γνώσεων για την εφαρμογή του Κανονισμού Ψηφιακών Υπηρεσιών.

Δείκτης: Αριθμός των ομάδων εργασίας του DSA board στις οποίες συμμετείχαν στελέχη της Ε.Ε.Τ.Τ.

Τιμή Δείκτη: 8

Στόχος 10.10: Συμμετοχή σε εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις για το DSA

Δείκτης: Αριθμός συμμετοχών σε εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις για το DSA ανά Τμήμα της Διεύθυνσης.

Τιμή Δείκτη: 1

Στόχος 10.11: Συμμετοχή σε εξειδικευμένα workshops/roundtables που διοργανώνει η ΕΕ για την εφαρμογή του DSA.

Δείκτης: Ποσοστό των εξειδικευμένων workshops/roundtables που διοργανώνει η ΕΕ για την εφαρμογή του DSA στα οποία συμμετείχαν στελέχη της Ε.Ε.Τ.Τ.

Τιμή Δείκτη: 80%

Άρθρο 11

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 του αυτοτελούς Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 του αυτοτελούς Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 11.1: Έγκριση διενέργειας διαβεβαιωτικού ελεγκτικού έργου. (Δ/Β 1).

Δείκτης: Σύνταξη προσωρινής έκθεσης του διενεργούμενου ελέγχου βάσει της παρ. 1δ, αρ. 18 του Κανονισμού Λειτουργίας του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Β' 2954).

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 11.2: Υιοθέτηση των νέων προτύπων επαγγελματικής πρακτικής των εσωτερικών ελεγκτών στη διενέργεια των ελεγκτικών έργων και στην επικαιροποίηση των αντίστοιχων μεθοδολογικών εργαλείων λειτουργίας και διενέργειας ελεγκτικών εργασιών.

Δείκτης: Επισκόπηση και εννοιολογική επεξεργασία των νέων παγκόσμιων προτύπων Εσωτερικού Ελέγχου.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία



Στόχος 11.3: Υποβολή προς έγκριση, βάσει του άρθρου 14 του ν.4795/2021, του προγράμματος ελέγχων 2025 που θα διενεργήσει η Μονάδα.

Δείκτης: Κατάρτιση ετήσιου προγράμματος ελέγχων 2025.

Τιμή Δείκτη: Επιτυχία

Στόχος 11.3: Εξειδίκευση δεξιοτήτων εσωτερικών ελεγκτών.

Δείκτης: Ποσοστό του ανθρώπινου δυναμικού της Μονάδας που συμμετείχαν σε εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα διενέργειας έργων εσωτερικού ελέγχου είτε στο ΕΚΔΔΑ είτε σε πιστοποιημένους φορείς εσωτερικού ελέγχου.

Τιμή Δείκτη: 50%

#### Άρθρο 12

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 του αυτοτελούς Τμήματος Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 του αυτοτελούς Τμήματος Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 12.1: Σύνταξη και έκδοση Δελτίων Τύπου στο πλαίσιο υλοποίησης της επικοινωνιακής στρατηγικής της Ε.Ε.Τ.Τ. σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ψηφιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Δείκτης: Αριθμός δελτίων τύπου.

Τιμή Δείκτη: 21

Στόχος 12.2: Αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Social Media) στο πλαίσιο υλοποίησης της επικοινωνιακής στρατηγικής της Ε.Ε.Τ.Τ. σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ψηφιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Δείκτης: Αριθμός αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Τιμή Δείκτη: 70

Στόχος 12.3: Διοργάνωση εκδηλώσεων, συναντήσεων και συνεδρίων στο πλαίσιο υλοποίησης της επικοινωνιακής στρατηγικής της Ε.Ε.Τ.Τ. σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ψηφιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Δείκτης: Αριθμός εκδηλώσεων στο έτος.

Τιμή Δείκτη: 3

Στόχος 12.4: Εκδόσεις εντύπων, όπως Έκθεση Πεπραγμένων, Επισκόπηση Αγορών, το Εν Τάχει, στο πλαίσιο υλοποίησης της επικοινωνιακής στρατηγικής της Ε.Ε.Τ.Τ. σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ψηφιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Δείκτης: Αριθμός εκδόσεων εντύπων.

Τιμή Δείκτη: 6

Στόχος 12.5: Εμβάθυνση και εντατικοποίηση συνεργασίας με άλλα Τμήματα/Διευθύνσεις με στόχο την επίτευξη οργανωσιακών στόχων καθώς και την απόκτηση και διάχυση της γνώσης μέσα στο Τμήμα.

Δείκτης: Αριθμός ομάδων εργασίας στις οποίες συμμετέχουν τα στελέχη του Τμήματος.

Τιμή Δείκτη: 12

#### Άρθρο 13

Καθορισμός των στόχων έτους 2025 της Γραμματείας της Διοίκησης και της Γραμματείας της Ολομέλειας που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023

Οι στόχοι έτους 2025 της Γραμματείας της Διοίκησης και της Γραμματείας της Ολομέλειας που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση των στόχων έτους 2025 της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 59 του ν. 5043/2023 είναι οι εξής:

Στόχος 13.1: Διεκπεραίωση των αιτημάτων συναντήσεων με τη Διοίκηση εντός 10 ημερών από τη λήψη τους.

Δείκτης: Ποσοστό των αιτημάτων συναντήσεων που διεκπεραιώνονται εντός 10 ημερών.

Τιμή Δείκτη: 90%

Στόχος 13.2: Η έγκαιρη και ακριβής παραγωγή των Πρακτικών των Συνεδριάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ., ώστε να αποτυπώνουν επακριβώς τις εντολές της Ολομέλειας της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δείκτης: Ποσοστό των Πρακτικών των Συνεδριάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ. που ολοκληρώνονται εντός επτά (7) ημερών από τη Συνεδρίαση.

Τιμή Δείκτη: 90%



Στόχος 13.3: Η έγκαιρη παραγωγή Ακριβούς Αντιγράφου των Εισηγήσεων ή των διεκπεραιωμένων Αποφάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ. για την ενημέρωση των διοικουμένων εταιρειών ή πολιτών εχόντων έννομο συμφέρον.

Δείκτης: Ποσοστό των Ακριβών Αντιγράφων που ολοκληρώνονται εντός 2 ημερών από το σχετικό αίτημα.

Τιμή Δείκτη: 90%

Άρθρο 14

Έναρξη ισχύος

Η απόφαση αυτή ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 2 Μαρτίου 2026

Ο Υπουργός

**ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΕΡΡΑΚΑΚΗΣ**

Ο Υφυπουργός

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΑΛΙΑΣ**



## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

**1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)**

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
  - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €.
  - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
  - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

**• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:**

- A.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- B.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

**2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ**

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000**

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση

**https://eservices.et.gr**

**ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ**

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

